

# SPÉCIALISTE RÉSEAU



## LIEU DE TRAVAIL

6655, boul. Pierre-Bertrand, bur. 301  
Québec (Québec) G2K 1M1

Précision: Le candidat sera appelé à se déplacer en voiture dans la grande région de Québec

## PRINCIPALES FONCTIONS

Support technique de niveau intermédiaire. Impartition et gestion déléguée (entretien de serveurs) auprès d'une clientèle établie. Support téléphonique et à distance par prise de contrôle; le technicien travaille au siège social et sur place chez les clients. Esprit d'équipe et coopération: partage des compétences et connaissances. Maintenir la qualité du service à la clientèle de l'entreprise: contact respectueux, courtois et poli, ainsi que professionnalisme envers les clients.

## EXIGENCES

|   |   |
|---|---|
| Niveau d'études:                        | DEC ou DEP en informatique, ou toute autre formation jugée équivalente  |
| Années d'expérience reliées à l'emploi: | Expérience de plus de 7 ans en architecture et support d'environnement serveurs Microsoft.  |
| Compétences requises:                   | Connaissances en télécommunication: produits Cisco et Fortinet.<br>Certification MCITP considérée comme un atout.   |
| Qualification professionnelle:          | Certification A+ souhaitée  |
| Profil recherché:                       | Orienté service à la clientèle: force reconnue en diagnostic et résolution de problèmes. Excellente communication tant à l'oral qu'à l'écrit.<br>Maturité, méthode, autonomie, rigueur. |

## CONDITIONS DE TRAVAIL

|                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| Salaire offert:              | À discuter                   |
| Nombre d'heures par semaine: | 40                           |
| Statut de l'emploi:          | Permanent, temps plein, jour |
| Entrée en fonction:          | Immédiate                    |

## COMMUNICATIONS

|             |   |
|-------------|---|
| Courriel:   | emploi@ars-solutions.ca                               |
| Précisions: | Nous ne communiquerons qu'avec les candidats retenus. |