

TECHNICIEN-NE EN ENTRETIEN ET RÉPARATION DE MATÉRIEL INFORMATIQUE



LIEU DE TRAVAIL

6655, boul. Pierre-Bertrand, bur. 301
Québec (Québec) G2K 1M1

Précision: Le candidat sera appelé à se déplacer en voiture dans la grande région de Québec

PRINCIPALES FONCTIONS

Support technique de niveaux 1 et 2. Sous la supervision de la directrice adjointe au service à la clientèle, le technicien travaille sur des postes et sur des périphériques: installation et déploiement de Windows 7 entre autres. Souci marqué pour le service à la clientèle: contact respectueux, courtois et poli envers les clients (professionnalisme en tout temps). Esprit d'équipe et de coopération: partage des compétences et des connaissances. Flexibilité: s'adapter rapidement aux changements de priorité, par exemple. Le technicien travaille au siège social et sur place chez les clients pour fournir le support technique aux utilisateurs et aux intervenants.

EXIGENCES

Niveau d'études:	DEC Collégial, terminé
Années d'expérience reliées à l'emploi:	3 années d'expérience
Compétences requises:	Windows 7, XP, Vista
Qualification professionnelle:	Certification A+ valide ou sur le point d'être complétée
Profil recherché:	Expérience reconnue en service à la clientèle. Autonomie, leadership.

CONDITIONS DE TRAVAIL

Salaire offert:	À discuter / Conditions avantageuses selon compétences
Nombre d'heures par semaine:	40
Statut de l'emploi:	Permanent, temps plein, jour
Entrée en fonction:	Immédiate

COMMUNICATIONS

Courriel:	emploi@ars-solutions.ca
Précisions:	Nous ne communiquerons qu'avec les candidats retenus.